

## IPC conquista mais um selo de qualidade comprovando sua excelência laboratorial

### Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC)



O IPC – Laboratório Médico está em constante busca por aperfeiçoamento, para continuar a oferecer os resultados mais seguros e a qualidade que seus pacientes merecem, como vem fazendo desde sua fundação em 1992.

Já acreditado pela ISO 9001 e pelo Programa de Excelência para Laboratórios Médicos (PELM), este ano o IPC investiu no Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC). O objetivo fundamental do PALC, programa oficial de qualidade da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial, é garantir um sistema capaz de proporcionar a melhoria contínua da qualidade dos serviços prestados pelos laboratórios, através de auditorias periódicas para verificar a conformidade dos processos com as normas estabelecidas. Os selos anteriormente conquistados proporcionaram a aprovação

dos nossos processos pelo PALC já na primeira tentativa, demonstrando a qualidade implantada no laboratório.

De acordo com os dirigentes do IPC, Drs. Ana Dirce e Luiz Eduardo, houve toda uma preparação para a acreditação, reuniões com colaboradores, pesquisa etc. “Planejamos e reunimos nossos colaboradores, explicando o propósito e os benefícios advindos de mais um controle de qualidade. Contamos com o entusiasmo e a união da equipe durante todo o processo”, afirmaram.

O PALC avalia o laboratório como um todo, garantindo assim que o fluxo dos processos está conforme as exigências do controle de qualidade.

## Editorial

Este deveria ser um informativo só com notícias médicas, boas notícias, inclusive com o editorial trazendo informações sucintas e... boas. Está difícil. Não dá para não se indignar cada vez mais com o caos que esta quadrilha instalada no poder levou ao país. Todo o cidadão decente se sente idiota, extorquido e, pior, sem vislumbrar luz no fim do túnel.

A sensação de impotência é terrível!! Uma presidente sem cérebro (a não ser para, como diz ela própria, “mal-feitos”) mentindo descaradamente. Seu criador assumindo o governo sem que STF, exército e outras instituições deem um basta a esses absurdos.

Tudo tem que respeitar os trâmites legais, provas documentais etc. Quanta hipocrisia, pois todos os dirigentes, presidentes de tribunal, entre outros sabem quem são os ladrões, bandidos da pior espécie. Os poucos decentes que sobraram com algum poder, como Sérgio

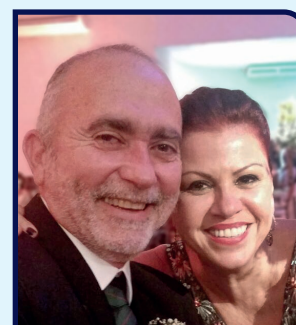
Moro e Joaquim Barbosa, têm que agir dentro de normas que permitem apelações, atrasos, toda forma de proteção aos delinquentes.

Presidentes da Câmara e Senado denunciados, todos sabemos realmente que fizeram o que está posto, mas a corja que os cercam protege-os, pois também protegem a si próprios. Os traficantes, assassinos, esturpadores e esses senhores, só deixarão de cometer estas atrocidades quando a punição for rápida e eficiente, mas são eles que fazem as leis!! Servem de exemplo a bandidos que zombam da pouca lei que temos, da sua verdeza. Começam, quando vêm suas excelências ricas e poderosas, a ter certeza que no nosso país, o crime compensa.

Governo que cria leis protegendo maus pagadores, se forem cobrados, cuidado, se não é constrangimento, assédio moral. Atrase algum imposto, conta de energia

algo do governo??! Cadin, Serasa etc. Bandidos presos com salário, cotas raciais, bolsa esmola, saúde zero, “médicos” cubanos... É o caos. Falta liderança e exemplo bom. Coitado do Brasil e dos brasileiros decentes.

Apesar de tudo isso, desejamos um **Feliz Natal** e um **2016** realmente novo!!!



Dr. Luiz Eduardo e Dra. Ana Dirce

## 49º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial

Os dirigentes do IPC – Laboratório Médico, Drs. Luiz Eduardo e Ana Dirce, participaram do 49º Congresso Brasileiro de Patologia Clínica e Medicina Laboratorial e o 1º Congresso Brasileiro de Informática Laboratorial, que aconteceu em Fortaleza – CE, no período de 29 de setembro a 2 de outubro. Além de ampliar seus conhecimentos, os dirigentes do IPC puderam trazer novidades e melhorias

para sua equipe aplicar na prática laboratorial.

Na foto ao lado, Dr. Luiz Eduardo com o amigo dileto Adagmar Andriolo, do Fleury Medicina Diagnóstica, professor livre docente da UNIFESP e um dos mais renomados patologistas clínicos do país.

Dr. Adagmar Andriolo e Dr. Luiz Eduardo



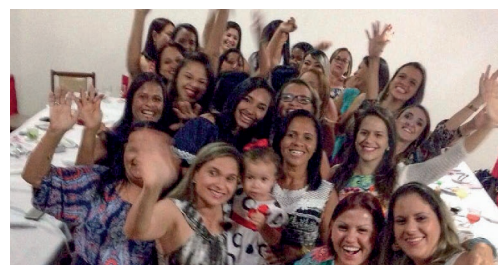
## Avanço Tecnológico

*O mais potente analisador bioquímico do estado à disposição dos pacientes do IPC*

O IPC – Laboratório Médico disponibiliza aos seus pacientes o analisador bioquímico AU 640e, desenvolvido pela Diagnostic Systems Group da Olympus of America Inc. É totalmente automatizado, projetado para rapidez e flexibilidade operacional e realiza 1.200 testes por hora. Vem se juntar ao AU 400e, tornando nossa bioquímica ainda mais ágil e a prova de atrasos.

## Equipe do IPC comemora mais um ano de realizações

Mesmo num ano em que o país está pagando caro pelo erro cometido nas urnas, o IPC – Laboratório Médico tem motivos para comemorar. Ter uma equipe unida e dedicada, disposta a ultrapassar qualquer obstáculo, é um desses motivos. Todos os colaboradores participaram da confraternização anual e juntos comemoraram as conquistas deste ano e se divertiram no amigo secreto, realizado com o objetivo de aproximar as equipes das três unidades do IPC.



# A importância do PALC

## Certeza e confiança em bons resultados

Serviços de assistência à saúde e pacientes têm se beneficiado de inúmeros avanços tecnológicos que, se por um lado contribuem para uma melhor qualidade de vida, por outro, pela complexidade que trazem, são responsáveis por incidentes que afetam a segurança dos pacientes, podendo causar danos desnecessários, denominados “eventos adversos” (EAs). O impacto econômico destes eventos é crítico e constrangedor, resultando em gastos com prolongamento de hospitalização, tratamentos dos EAs ou incapacidades geradas, e com litígios.

A realização de exames laboratoriais também ocorre num ambiente complexo, propício ao aparecimento de problemas que, se não adequadamente controlados, impactam os próprios laboratórios clínicos, médicos e pacientes. A medicina laboratorial é parte essencial de sistemas de assistência à saúde. Resultados de exames laboratoriais são cruciais para muitas tomadas de decisão e estão relacionados à prevenção, diagnóstico, tratamento, gerenciamento de doenças e à reabilitação do paciente.

Apesar dos instrumentos analíticos automatizados hoje disponíveis, como garantir resultados de exames exatos e confiáveis, que sirvam de base a tantas decisões que envolvem a vida e a saúde? De que maneira usuários de serviços de saúde podem realizar as melhores escolhas, já que, geralmente, não possuem conhecimento técnico para avaliar a qualidade técnica oferecida pelos serviços de saúde?

A criação de Programa de Acreditação de Laboratórios Clínicos (PALC), pela Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/Medicina Laboratorial (SBPC/ML), representou uma resposta a estas questões e às alegações de más práticas, erros, inexistência de padrões e fraudes, significando uma iniciativa de garantia da qualidade e melhoria contínua nos laboratórios. O PALC-SBPC/ML monitora todas as fases do processo laboratorial, tem um caráter educativo, é de participação voluntária e sua norma, contendo requisitos de

qualidade, se baseia em experiências internacionais.

Ao longo desses anos, desde o seu lançamento, observamos uma mudança positiva na cultura e nas práticas dos laboratórios clínicos brasileiros que, em sua maioria, precisaram se “reinventar”, capacitando pessoal e atualizando suas práticas. O número de exames realizados por laboratórios monitorados pelo PALC-SBPC/ML é de cerca de 300 milhões/ano, correspondendo a 30% dos exames realizados no país, na saúde suplementar. Ganham com isso médicos e pacientes.

Já vigora o Programa de Divulgação da Qualificação de Prestadores de Serviços na Saúde Suplementar, criado pela ANS, que obriga as operadoras de planos de saúde a tornarem público, em todos os seus meios de comunicação, os atributos de qualidade da rede própria e contratada para atender aos seus beneficiários. É inequívoco afirmar que a divulgação pública estimulará as operadoras de planos de saúde a qualificarem sua rede assistencial, prestigiando os laboratórios clínicos acreditados, comprometidos com a qualidade dos serviços oferecidos, e estimulando outros a buscarem a acreditação.

Os usuários, que esperam receber serviços de qualidade, agora poderão buscar no selo de acreditação uma orientação para suas escolhas acerca dos serviços a serem utilizados.

### Wilson Scholnick

Médico patologista clínico, diretor de Acreditação da Sociedade Brasileira de Patologia Clínica/ Medicina Laboratorial.



## Expediente

### Direção do IPC - Laboratório Médico

Dr. Luiz Eduardo Saraiva Campos - CRM/AL 1470

Drª Ana Dirce Pereira Campos - CRM/AL 1469

Site: [www.ipclaboratorio.com.br](http://www.ipclaboratorio.com.br)

**Jornalista Responsável:** Briana Meira da Silveira - 1110 MTE/AL

**E-mail para contato:** [ipc@ipclaboratorio.com.br](mailto:ipc@ipclaboratorio.com.br)

**Fone:** (82) 3326.3140

**Tiragem:** 3.000 exemplares



**IPC - Laboratório Médico**

Dr. Luiz Eduardo Saraiva Campos  
Diretor Médico Técnico  
CRM-AL 1470/RQE 383

Confira no site [www.ipclaboratorio.com.br](http://www.ipclaboratorio.com.br) essa e outras edições do IPC Atualiza

## Implantação do PALC no IPC Laboratório

O PALC, através de uma equipe de auditores e gerentes altamente qualificados, verifica a conformidade dos serviços oferecidos pelos Laboratórios Clínicos em relação aos critérios divulgados na Norma PALC. Em caso de conformidade com os critérios, o PALC emite um certificado de Acreditação que constitui um importante diferencial de garantia da qualidade, pois aumenta o reconhecimento pelos médicos dos serviços oferecidos pelo Laboratório e consolida sua credibilidade perante os compradores de serviços de saúde em todo o território nacional.

A Norma PALC agrega valor aos Laboratórios, tem atualização periódica e contém requisitos de segurança ao paciente e tecnologia da informação. Conheça alguns dos benefícios desta certificação de qualidade:

- 🔍 Aumentar a credibilidade, assegurar a validade, a confiabilidade e a aceitabilidade dos resultados emitidos pelo laboratório, dispensando as repetições desnecessárias e onerosas;
- 🔍 Assegurar ao paciente: mais qualidade, melhor atendimento e maior satisfação.
- 🔍 Comprovar a seriedade, a competência e o profissionalismo do IPC Laboratório.

Segundo a coordenadora de gestão Sandra Galvão, é de extrema relevância a acreditação PALC para o IPC, que referenda e atesta o controle de qualidade em todas as fases do processo, assegurando a qualidade dos serviços prestados. Assim Dra Ana Dirce afirma: “O IPC Laboratório Médico está definitivamente no grupo seletivo de Laboratórios Clínicos que têm qualidade de ensaios, resultados e toda a logística em Medicina Laboratorial acreditados por uma sociedade especializada, com credibilidade internacional (SBPC – ML)”.



**Dra. Ana Dirce Pereira Campos**  
Médica especialista em Patologia  
Clínica e Microbiologia.  
Diretora do IPC - Laboratório Médico

**Dra. Sandra Galvão**  
Biomédica, responsável pela Coordenação de Gestão da Qualidade (CGQ) do IPC - Laboratório Médico

Colaboradores envolvidos no processo:



## Serviços

Anátomo-patologia, Bioquímica, Biópsias, Citopatologia, Coloscopia, Drogas de Abuso, Hematologia, Hormônios, Imunologia, Marcadores Tumorais, Microbiologia, Parasitologia, Sexagem Fetal, Teste do DNA, Teste do Pezinho, Tratamento de HPV, Uroanálise e Vulvoscopia.